



Ich nehme an der Veranstaltung
Geschäftsprozesse verbessern

am 13.05.2009, 15.00 Uhr,

mit ____ Person(en) teil und melde mich/uns
verbindlich zum Preis von 75,- Euro zzgl. 19 % MwSt.
pro Person an.

Vor- und Zuname (bitte in Blockschrift)

Unternehmen

Anschrift

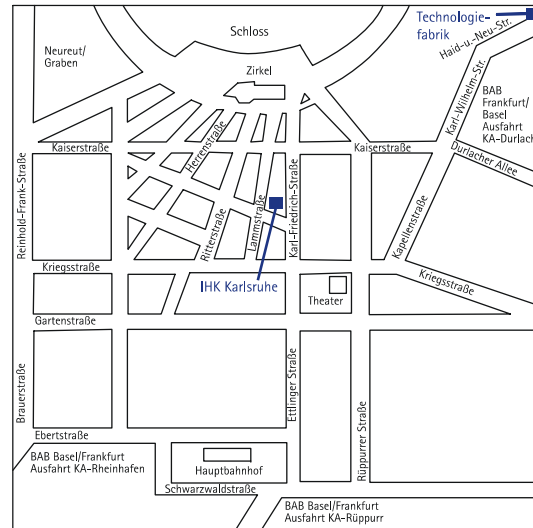
Telefon/Fax

E-Mail

Bitte **bis 06.05.2009** zurück an:
IHK Karlsruhe
Helen Armbruster
Telefon: (0721) 174 - 190
Fax: (0721) 174 - 1 44
E-Mail: helen.armbruster@karlsruhe.ihk.de

Der Teilnehmer ist damit einverstanden, dass die An-
meldedaten zur Vertragsabwicklung und zur Zusendung
von Informationen gespeichert werden. Ihre Angaben
sind freiwillig. Ihre Einwilligung können Sie widerrufen.

Datum/Unterschrift



Anmeldungen werden nach der Reihenfolge des Eingangs
berücksichtigt.

Teilnahmebestätigung ist die Rechnung.

Adresse
Industrie- und Handelskammer Karlsruhe
Lammstraße 13-17
76133 Karlsruhe
www.karlsruhe.ihk.de

Geschäftsprozesse verbessern Wettbewerbsvorteile für KMU



Wir machen uns stark für Ihren Erfolg

Mittwoch, 13. Mai 2009, 15-19 Uhr
IHK Haus der Wirtschaft



Geschäftsprozesse verbessern – Wettbewerbsvorteile für KMU

In der heutigen Zeit ist es ein deutlicher Wettbewerbsvorteil über bestmögliche, und damit kostengünstige Abläufe im Unternehmen verfügen zu können. In vielen Fällen unterscheiden sich exakt an dieser Stelle erfolgreiche von weniger erfolgreichen Unternehmen.

Stark diversifizierte Kundenanforderungen, zunehmend verschärfte und sehr dynamische Wettbewerbsbedingungen, ständig steigender Kosten- und Margendruck, sowie eine enorme Komplexität der Unternehmensprozesse erfordern insbesondere von kleinen und mittelständischen Unternehmen (KMU) eine kritische Durchleuchtung ihrer Geschäftsprozesse und eine optimale Auslastung und Automatisierung ihrer betrieblichen Ressourcen.

Informieren Sie sich auf dieser Veranstaltung über mögliche Herangehensweisen und Instrumente zur Verbesserung der Geschäftsprozesse in Ihrem Unternehmen.

Die Veranstaltung richtet sich an Fach- und Führungskräfte von Unternehmen.

- 15.00 Uhr **Begrüßung**
Industrie- und Handelskammer Karlsruhe
- 15.15 Uhr **Von der Geschäftsprozessmodellierung zur Prozessausführung**
Dr. Marco Mevius,
Bereichsleiter Software Engineering (SE),
Forschungszentrum Informatik FZI,
Karlsruhe
- 16.00 Uhr **Geschäftsprozessmanagement im Mittelstand**
Prof. Dr.-Ing. Tomas Benz,
Hochschule Heilbronn
- 16.30 Uhr Pause
- 17.00 Uhr **Optimale Workflows / Arbeitsabläufe heute noch ein Wettbewerbsvorteil – morgen überlebenswichtig**
Matthias Kremer,
Vorstand der BWG kaufmännische IT-Lösungen AG, Ettlingen
- 17.30 Uhr **Arbeitsablaufoptimierung – Ja schon, aber wie setze ich das um?**
Matthias Kremer, BWG KIT AG
- 18.00 Uhr **Lernen von den Besten – Best Practice-Geschäftsprozessmodelle im KMU**
Thomas Karle,
Division Manager Business Applications,
PROMATIS software GmbH, Ettlingen
- 18.30 Uhr **Abschließende Diskussion**
- 19.00 Uhr Ende der Veranstaltung

IHK-Veranstaltungsdatenbank

Über 1.400 Veranstaltungen organisiert die IHK Karlsruhe jährlich für die Wirtschaft in der Region! Die IHK-Veranstaltungsdatenbank bietet Ihnen eine Übersicht über alle aktuell geplanten Veranstaltungen.

Sie interessieren sich für alle Informationen aus dem Bereich Innovation? Kein Problem! In unserer Datenbank können Sie auch gezielt nach bestimmten Themenbereichen und Zeiträumen suchen.

Die IHK-Veranstaltungsdatenbank finden Sie auf unserer IHK-Homepage www.karlsruhe.ihk.de.

Wir machen uns stark für Ihren Erfolg.