

# Agiles Business Process Management

## Schnelle Umsetzung von Geschäftsstrategien

### Thematik

Die Halbwertszeit von Geschäftsmodellen sinkt heute in einem Maße, wie es noch vor Jahren unvorstellbar war. Marktchancen entstehen oft unverhofft und verschwinden so schnell, wie sie sich aufgetan haben. Dabei gehen sie mit nur schwer kalkulierbaren Risiken einher. Solche Marktchancen und die damit verbundenen Ertragspotenziale optimal zu nutzen, erfordert eine völlig neuartige Form von Geschäftsstrategie. Erfolgskritisch ist die Schnelligkeit, Wirtschaftlichkeit und schließlich die Konsequenz in der Umsetzung der Strategie. **Agilität ist das Gebot der Stunde!** Und klar ist, dass sich die Anforderungen mit den herkömmlichen Verfahren und Technologien der IT nicht erfüllen lassen. Die Lösung kann nur in der „Emanzipation“ des Business liegen: im Business müssen Instrumente zur Verfügung stehen, mit denen sich Strategien rasch und konsequent in agile Geschäftsprozesse abbilden lassen. Nicht das Ersetzen der Serviceangebote der IT ist das Ziel, sondern deren Ergänzung durch **agile und kostengünstige Verfahren**.

### Die Lösung: Agiles Business Process Management

Als einer der Pioniere des Business Process Managements betätigt sich PROMATIS bereits seit Anfang der neunziger Jahre in der Gestaltung und Realisierung ganzheitlicher Geschäftsprozess-Lösungen. Und mit den heute verfügbaren Technologien ist es möglich, Agilität ins Business zu bringen: Das Business wird nun selbst aktiv und treibt die Umsetzung der Strategien in leistungsfähige Geschäftsprozesse. Die gefährlichen Brüche zwischen Strategie und Prozess gehören der Vergangenheit an – **Business Excellence ist das Ergebnis!** Die IT sorgt mit einem soliden Architekturrahmen und Business Rules für die Standardisierung und unterstützt mit nahtlos integrierbaren Web Services für den Zugriff auf die Unternehmensapplikationen. Agiles Business Process Management nennen wir diese Lösung. Und sie passt für Wirtschaftsunternehmen, Verbände, Stiftungen, Vereine und die öffentliche Verwaltung gleichermaßen.

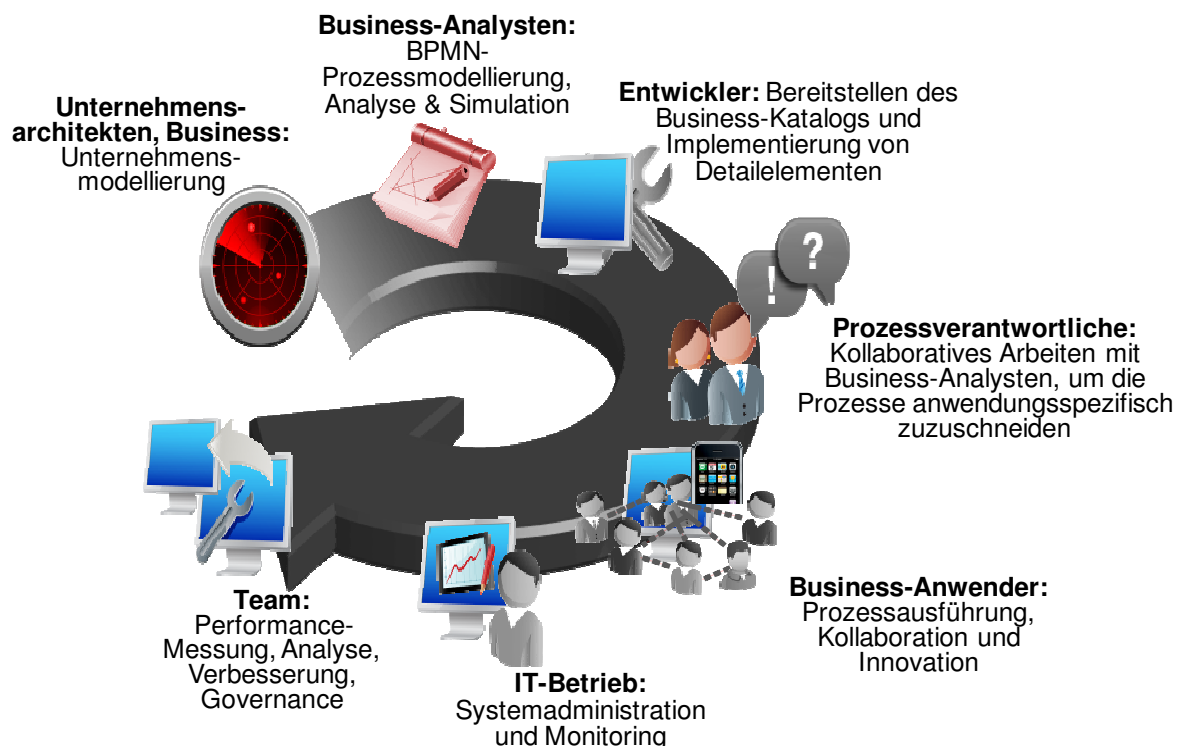


# Agiles Business Process Management

## Oracle BPM Suite: Gestaltung + Ausführung + Monitoring

### Oracle BPM-Standardprodukt

Mit dem Rel. 11g seiner BPM Suite bietet der Marktführer Oracle die **vollständigste und durchgängig auf Standards** (u.a. BPMN 2.0, BPEL, WS-HumanTask) basierende Suite von Business Process Management (BPM)-Produkten an. Sie schafft eine **einheitliche Umgebung** für Design, Entwicklung, Ausführung und Monitoring von Geschäftsprozessen. Hierzu sind leistungsfähige und optimal aufeinander abgestimmte Produkte für Business-Anwender und Management ebenso wie für Prozessingenieure und Softwareentwickler enthalten.



### Rollenbasierte BPM-Werkzeuge im Geschäftsprozess-Lebenszyklus

#### Typisches Einsatzszenario

Im praktischen Einsatz hat sich ein Vorgehen bewährt, in dem zunächst die IT auf Basis der Oracle BPM Suite eine BPM-Architektur aufbaut. In einem Business-Katalog werden Web Services und Adapter bereitgestellt, die eine Einbindung der vorhandenen Unternehmensapplikationen und die Durchführung standardisierter Business-Funktionen ermöglichen. Zudem wird ein Prozessportal „zusammengeklickt“. Ausgangspunkt des Business Process Managements ist dann die Unternehmensmodellierung, in der die vorgegebenen Geschäftsstrategien Eingang finden. Hierfür werden Werkzeuge wie Horus oder Oracle BPA verwendet. Mitgelieferte Modellgeneratoren erzeugen BPMN-Prozessmodelle, die für Analyse, Simulation und Prozessausführung verwendet werden. In die BPMN-Modelle werden Elemente des Business-Katalogs „eingeklinkt“, die den Übergang in die reale Systemwelt sicherstellen. Aus den allgemeinen Prozessmodellen lassen sich mittels eines einfach zu bedienenden Process Composers bereichsspezifische Prozesse erzeugen. Die fertigen **Prozesse sind dann direkt ausführbar** und können im Prozessportal überwacht werden. Im Portal findet auch die Interaktion des Anwenders mit dem Prozess statt. Kurzum: **die einfachste und schnellste Art, Geschäftsprozess-Lösungen schnell und kostengünstig bereitzustellen.**

# Agiles Business Process Management

## PROMATIS BPM Appliance™: Business Process Management „out of the box“

### Evolutionäre Einführungsstrategie

In der Praxis hat es sich bewährt, Business Process Management im Rahmen einer evolutionären Einführungsstrategie ins Unternehmen zu bringen. Wichtig sind **schnelle und messbare Erfolge** auf Basis klar kommunizierter Ertragsziele. Insofern beinhaltet eine initiale Machbarkeitsstudie immer auch eine Wirtschaftlichkeitsuntersuchung, in der Ziele für den Return on Investment (ROI) formuliert werden. In einem ersten praktischen **Pilotsystem** werden erste Erfolge (Quick Wins) nachgewiesen, um BPM in der Folge auf **Prozesse mit hohem Wertbeitrag** – sog. Value Champions – auszurollen. Darauf aufbauend erfolgt immer mehr eine Evolution „in die Tiefe des Unternehmens“, in der wichtige Unternehmensapplikationen in die Prozesse eingebettet werden. Schließlich erfolgt der unternehmens- bzw. **konzernweite BPM-Rollout**.

### PROMATIS BPM Appliance™ - BPM Wohlfühlpaket zum kleinen Preis

Der Geschäftsprozess- und Oracle-Spezialist PROMATIS hat mit der BPM Appliance™ ein Lösungsprodukt kreiert, das Kunden den Einstieg in Business Process Management einfach macht:

- Best Practice Knowledge Bases
- BPM Software
- Infrastruktur: Software, optional Sun Hardware
- Dienstleistungen: Installation, Einführung, Schulung, Support

Mit der BPM Appliance profitiert der Kunde von der mehr als 20-jährigen Methoden-, Produkt- und Lösungserfahrung der PROMATIS Experten – Best Practice vom Feinsten! Die im Markt einzigartige Kombination von Geschäftsprozess- und Oracle Applikations- und Technologie-Know-how macht die BPM Appliance zu einer optimal abgestimmten Business-Lösung. Und die Oracle Corp. garantiert als globaler Marktführer für die laufende Weiterentwicklung und den Support der enthaltenen Standardprodukte. Und das Beste: Sicherheit für Ihr Budget durch das PROMATIS Fixed Scope/Fixed Price-Angebot.

### Hinweise

Die aufgeführten Produkte sind markenrechtlich geschützt und stehen dem jeweiligen Rechtsinhaber zu. Stand der Dokumentation: August 2010

#### PROMATIS software GmbH

Pforzheimer Str. 160  
76275 Ettlingen

Tel. +49 7243 2179-0  
Fax +49 7243 2179-99

info@promatis.de  
www.promatis.de