

Oracle E-Business Suite for Mobile Workers

Durchgängige Geschäftsprozesse und vollständige Transparenz mit mobilen Applikationen

Thematik

Der zunehmende Anteil mobil arbeitender Mitarbeiter erhöht den Druck auf IT-Abteilungen, Smartphones, Tablets & Co. in die Geschäftsabläufe zu integrieren und deren Nutzenpotenzial vollständig auszuschöpfen. So arbeitet mehr als jeder zweite Angestellte heute zumindest teilweise mobil – mit steigender Tendenz. Flexible Arbeitsplatzkonzepte, wie die Möglichkeit, vom Home-Office aus zu arbeiten, tragen zu dieser Entwicklung bei. Somit kommt der Ausstattung von Mitarbeitern mit mobilen Geräten und Applikationen eine immer wichtigere Bedeutung zu. Die „Mobile Workforce“ wächst und mit ihr der Bedarf hinsichtlich einer Mobility-Strategie, die bereits einige Unternehmen implementiert haben. Business-Apps sind allerdings meist nicht in die Unternehmens-IT integriert, sondern leisten als mobile Insellösungen auf Smartphones und Tablets eines Unternehmens ihren Dienst. Und in vielen Fällen werden auch private Systeme mit eingebunden (Stichwort: „Bring your own device“). Um Geschäftsprozesse zu optimieren, müssen sich mobile Lösungen in die Unternehmens-IT wie aus einem Guss einfügen. Damit die mobile Belegschaft also Geschäftsentscheidungen in Echtzeit treffen kann, bedarf es eines plattform- und endgeräte-unabhängigen Zugriffs auf alle relevanten Unternehmensdaten. Und um die Transparenz im Unternehmen verbessern zu können, benötigen die Mitarbeiter Zugriff auf die aktuellen Leistungskenngrößen, Finanzkennzahlen und Informationen, die alle Abteilungen, Produkte, Partner und Standorte des Unternehmens betreffen und umfassen. Arbeitszeiten erfassen, Freigaben erteilen, aktuelle Umsätze im Flugzeug auswerten, Verträge vor Ort beim Kunden digital unterzeichnen, Ersatzteile unterwegs bestellen – die Beispiele für eine Umsetzung von Geschäftsprozessen aus den Backend-Systemen auf mobilen Endgeräten sind zahlreich. Mitarbeiter im Außendienst müssen beispielsweise einen Überblick über den Warenbestand und das Preisgefüge haben, um beim Kunden auskunftsfähig zu sein und Bestellungen auszulösen. Dazu müssen diese Informationen einerseits vor Ort verfügbar und andererseits sauber in die Betriebswirtschaft integriert sein.

Die Lösung

Aufgrund dieser wachsenden Nachfrage hat Oracle 14 mobile Applikationen für die Oracle E-Business Suite (EBS) entwickelt: vier branchenübergreifende sowie zehn rollenbasierte Applikationen. Diese Anwendungen bieten dem Unternehmen eine mobile Erreichbarkeit für die Belegschaft und unterstützen somit eine höhere Produktivität und Mitarbeiterzufriedenheit, mit dem zusätzlichen unschlagbaren Vorteil: die Applikationen sind „for free“! Sie ermöglichen einen einfachen „on-the-go“-Zugriff auf branchenübergreifende Funktionen wie z.B. Genehmigungen, Ausgaben, Zeiterfassung und Mitarbeiteranfragen sowie rollenbasierte Business-Funktionen für Kundenaufträge, Beschaffungswesen, Produktinformationen, Lagerbestände, Projektmanagement, Fertigung, Wartung und Außendienst. Die mobilen Applikationen sind sowohl mit Oracle E-Business Suite 12.1.3 als auch 12.2 kompatibel, ein zusätzliches Update ist nicht erforderlich.



Abb. 1 Mobile Anwendung am Beispiel „Pending Approvals“

Oracle E-Business Suite for Mobile Workers

Durchgängige Geschäftsprozesse und vollständige Transparenz mit mobilen Applikationen

Mit den mobilen branchenübergreifenden Applikationen für die Oracle E-Business Suite lassen sich folgende Funktionen abwickeln:

Mobile Genehmigungsvorgänge: Bearbeiten von anstehenden Anfragen und Genehmigungen mit der Approval App. Nahtlose Unternehmensprozesse wie Urlaubsanträge, Geschäftsreisen und Budgetanfragen sind überall und jederzeit möglich.

Mobile Ausgaben: Mit dieser Finanz-App können Ausgaben schnell und einfach erfasst werden, unabhängig wodurch sie entstanden sind (Abrechnung Projekte, Kostenstellen, Firmenkreditkarte).

Mobile Zeiterfassung: Mitarbeiter und Auftragnehmer können ihre Arbeitszeiten schnell und mit minimalem Aufwand erfassen, die Zuordnung für die Gehalts- und Projekteabrechnung vornehmen sowie ihre Zeiterfassungen anzeigen lassen.

Mobiles internes Beschaffungswesen: Die Anwendung gibt einen Überblick über eigene Bedarfsanforderungen und deren Status. So erhält der Mitarbeiter schnell eine Übersicht aller Interaktionen mit dem Lieferanten und kann auf die rechtzeitige Lieferung Einfluss nehmen.

Mit den mobilen rollenbasierten Geschäftsanwendungen, die einen Zugriff auf die Unternehmensdaten ermöglichen, können Geschäftsprozesse und Entscheidungsvorgänge drastisch beschleunigt werden:

Mobile Kundenaufträge: Die „*Mobile Sales Orders*“ ermöglicht den Online-Zugriff auf CRM und verkaufsrelevante Daten. Der Vertriebsmitarbeiter kann auf aktuelle E-Mail-Clients, Angebote, Bestellungen, Preisgestaltungen, Rechnungen, Aufgaben und Notizen aus dem ERP-System zugreifen.

Mobiler Lagerbestand: Hiermit kann der Lagerbestand überwacht werden. Jede Bewegung und Korrekturbuchung, auch von In-Transit-Bewegungen, kann so in Echtzeit nachverfolgt werden. Das sorgt für hohe Transparenz in der Logistikkette und einen Überblick über die aktuellen Bestände.

Mobile Produktinformationen: Produktmanager können sich einfach und schnell über Produktspezifikationen, Produktabbildungen, Produktattribute, Metriken und Lieferantendetails informieren.

Mobile Beschaffung: Hiermit lassen sich Auftragsbestätigungen und Lieferschwierigkeiten überwachen sowie schnell auf Bestellinformationen zugreifen, um Anfragen zu beantworten.

Mobile Projektleitung: Diese App bietet Projektmitarbeitern die Möglichkeit, ihre anstehenden Tasks sowie Budgetüberschreitungen einzusehen. Über eine E-Mail-Schnittstelle können sie direkt taskbezogene E-Mails an andere Projektteilnehmer sowie Kunden schicken. Alle Teammitglieder sind stets auf dem Laufenden und können unterwegs aktiv am Projekt mitwirken sowie Projektstatus, Change-Requests, Warnungen für Budgetüberschreitungen überwachen.

Mobile diskrete Fertigungssteuerung: Mit dieser Anwendung können Fertigungsleiter Arbeitsaufträge und die entsprechenden Ressourcen, Materialien und Sonderfälle überwachen und sofort von unterwegs in die Vorgänge eingreifen.

Mobile Prozessfertigungssteuerung: Mit der integrierten Chargenverfolgung kann jederzeit nachvollzogen werden, von wem eine Rohstoffcharge geliefert, wo diese in der Produktion verwendet und an wen das Endprodukt geliefert wurde. Hierdurch wird eine maximale Transparenz vom Rohstoff bis zum Endprodukt über alle Prozessschritte hinweg erreicht.

Mobile Projektfertigung: Diese Branchenanwendung unterstützt sowohl projektorientierte Fertigungsunternehmen als auch Projektdienstleister. Sie integriert und deckt alle notwendigen Funktionalitäten ab, die man zur Abwicklung komplexer Aufträge benötigt. Vom Projektmanagement, der Projektplanung und -steuerung bis hin zum Projektcontrolling laufen alle Prozesse als integrative Bestandteile der gesamten ERP-Lösung.

Oracle E-Business Suite for Mobile Workers

Durchgängige Geschäftsprozesse und vollständige Transparenz mit mobilen Applikationen

Mobile Instandhaltung: Sie ermöglicht einen reibungslosen Informationsfluss vom Wartungstechniker vor Ort bis hinein in das ERP-System. Das erhöht die Datenqualität, und sämtliche Wartungsarbeiten werden lückenlos nachvollziehbar dokumentiert. Auf diese Weise lassen sich Fehler oder Probleme frühzeitig erkennen und umgehend beheben. Wartungs- und Reparaturprozesse werden effizienter gestaltet.

Mobiler Außendienst: Die mobile Applikation unterstützt den Servicemitarbeiter im Außendienst effektiv bei der Planung und Abwicklung von Serviceeinsätzen. Kundendaten und Serviceproduktinformationen, darunter Stücklisten und Serviceverlauf, Serviceaufträge und Materialplanung, lassen sich komfortabel verwalten sowie Serviceeinsätze rückmelden.

Einsatzpotenziale überprüfen und Erfahrung nutzen

Flexibles und mobiles Arbeiten wird in den nächsten Jahren ein zentrales Thema darstellen. Unternehmen stehen daher vor der Herausforderung, Mitarbeitern eine hohe Mobilität und damit verbundene Produktivitätssteigerung zu ermöglichen und auf der anderen Seite die IT-Sicherheit, Compliance-Vorschriften und ein effizientes Management von Geräten und Applikationen nicht aus den Augen zu verlieren. Die Optimierung von Geschäftsprozessen rückt dabei immer stärker in den Fokus. PROMATIS hilft Ihnen, Entscheidungen auf der Basis qualitativ hochwertiger Echtzeit-Informationen treffen zu können und Ihre Geschäftsprozesse – auch mobil – zu optimieren, während Sie gleichzeitig Kosten einsparen. Denn PROMATIS vereint als weltweiter Pionier der prozessorientierten Einführung der Oracle E-Business Suite und als E-Business Suite-Partner der 1. Stunde im deutschsprachigen Markt Projekt- und Anwendungserfahrung mit hoher Innovationskraft. Unsere Berater kombinieren Prozess- und Funktionswissen mit fundiertem technischen Know-how für kreative Lösungen, was uns deutlich vom Wettbewerb unterscheidet.

Hinweise

Die aufgeführten Produkte sind markenrechtlich geschützt und stehen dem jeweiligen Rechteinhaber zu. Stand der Dokumentation: Dezember 2014

PROMATIS software GmbH

Pforzheimer Str. 160
76275 Ettlingen

Tel. +49 7243 2179-0
Fax +49 7243 2179-99

info@promatis.de
www.promatis.de