

# Talentzentriert und agil: Oracle Fusion HCM Cloud

## Human Capital Management goes digital – Herausforderungen und Chancen für das Personalmanagement

### Thematik

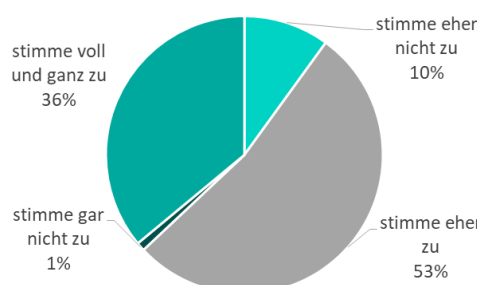
Unsere Welt verändert sich – in rasant kurzer Zeit ist Leben und Arbeiten digital geworden. Personalmanager spielen dabei eine große Rolle: Sie sind Moderator und Gestalter des digitalen Veränderungsprozesses im Unternehmen und müssen zunehmend auf die veränderten Bedingungen der beschleunigten Arbeitswelt reagieren. Neun von zehn interviewten Vorstandsvorsitzenden und Personalmanagern sehen vor allem in der Digitalisierung die wichtigste Zukunftsaufgabe des Human Capital Managements. So das Ergebnis der aktuellen Studie „Rethinking HR“, die erstmals gemeinsam von der Strategieberatung The Boston Consulting Group (BCG), der Personalberatung Egon Zehnder, der Quadriga Hochschule Berlin sowie dem Bundesverband der Personalmanager (BPM) erstellt wurde. Die Studie identifiziert vier Fokusbereiche, auf die sich Personalmanager in Zeiten technologischen Wandels konzentrieren müssen:

- Die Gestaltung der gesamten Organisation
- Das Design der Arbeit an den Schnittstellen zwischen Teams, Menschen und Maschinen
- Die nachhaltige Betreuung und Entwicklung der Mitarbeiter
- Die Gestaltung von HCM-Prozessen

Hieraus ergeben sich wichtige Maßnahmen, um die Zukunftsfähigkeit des Personalmanagements zu sichern. Personalmanager müssen sich stärker als Gestalter der Digitalisierung verstehen und den Kulturwandel aktiv managen. Dabei sollten sie die Instrumente der Digitalisierung auch für die eigene Arbeit nutzen. Es muss gelingen, komplexer werdende Prozesse in Unternehmen mit einfachen digitalen Tools effizient zu organisieren. Eine Automatisierung der Personalverwaltung sowie der Einsatz von Robotik und künstlicher Intelligenz (KI) könnten laut Studie die Personalarbeit ebenfalls deutlich vereinfachen. Wichtig ist hierbei, dass folgende Herausforderungen gemeistert werden:

- Automatisierung aller operativen HCM-Prozesse
- Die Personalfunktion stärker in Unternehmensprozesse einbinden und hinsichtlich Qualifikation und Ressourcen besser aufstellen
- Erfassung und Verbesserung geschäftsrelevanter und HCM-bezogener Informationen zur optimalen Analyse

Der Marktführer Oracle bietet mit seinen Unternehmensapplikationen moderne Lösungen, um diese Herausforderungen zukunftssicher zu meistern. Sie steuern alle HCM-Prozesse in ihrer Gesamtheit vom Recruiting und MitarbeiterEinstieg (Onboarding) über die allgemeinen HCM-Verwaltungsprozesse bis hin zur Mitarbeiterbindung/-zufriedenheit und liefern durch ihre durchgängigen Analysemöglichkeiten eine optimale Grundlage zur strategischen Entscheidungsfindung.



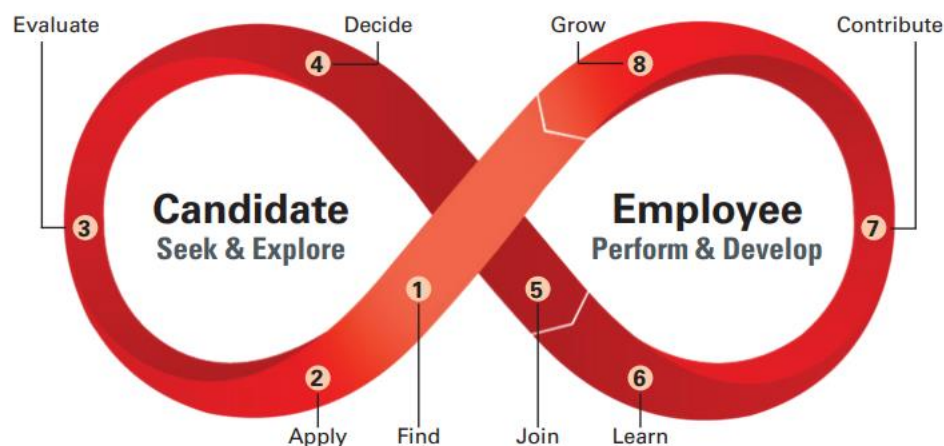
**Abbildung 1: Die Befragten aus der Studie sehen in der Digitalisierung eine Chance**

# Talentzentriert und agil: Oracle Fusion HCM Cloud

## „Employee Journey“ als wichtiges Instrument der Personalführung

### Die Lösung

Modernes Human Capital Management bedeutet die konsequente Ausrichtung an den Mitarbeiterprozessen im Unternehmen. Die umfassende Lösung von Oracle berücksichtigt dabei die einzelnen Abschnitte der „Employee Journey“. So durchläuft jeder Mitarbeiter in seinem Werdegang verschiedene Abschnitte und hat dabei sogenannte Touchpoints mit dem Unternehmen. Beispielsweise der erste Arbeitstag, das erste Personalgespräch mit dem Vorgesetzten oder der Abschied am Ende des Arbeitsverhältnisses. Jeder dieser Berührungspunkte beeinflusst, wie der Mitarbeiter das Unternehmen und dessen Einstellung, Ideologie und Mentalität wahrnimmt und verinnerlicht. Genau zu verstehen, wo die Touchpoints der Mitarbeiter mit dem Unternehmen liegen und wie der Mitarbeiter diese wahrnimmt, ist von essentieller Bedeutung, um die Einstellung des Mitarbeiters zu verstehen und verbessern zu können. Die Konsequenzen dieser Touchpoints beeinflussen somit das Handeln eines jeden Mitarbeiters und entscheiden darüber, ob er im Unternehmen bleibt oder seine Kündigung einreicht.



Quelle: Oracle – An Employee Centric Approach To HR

Abbildung 2: The Employee Journey

### Modernes Personalwesen in der Cloud: Oracle Human Capital Management (HCM)

Die Oracle HCM Cloud begleitet Unternehmen entlang der gesamten Employee Journey und stellt sicher, dass die Anwendungen für alle Nutzer intuitiv, aussagekräftig und immer und überall erreichbar sind sowie auf allen Plattformen zur Verfügung stehen. Zeitgemäße Formen der internationalen und vernetzten Zusammenarbeit in Teams wird dadurch optimal unterstützt und gefördert. Eine einzigartige, abgestimmte Architektur der Oracle HCM Cloud kann Business- und personenbezogene Daten in umfangreichen und eindrucksvollen Reports in Beziehung setzen. Weitreichende und vorausschauende Einblicke und Analysen werden ermöglicht. Dadurch wird die Qualität in datengetriebenen Entscheidungsprozessen erhöht. Die Oracle HCM Cloud bietet Unternehmen die Vorzüge der umfassenden Personaladministration-, Talent Management- und Social-Recruiting-Lösungen. Von der internationalen Kollaboration bis zur Erstellung von Vorhersagen für Performance und Mitarbeiterbindung – die Oracle HCM Cloud unterstützt alle Aspekte moderner Personalarbeit.

# Talentzentriert und agil: Oracle Fusion HCM Cloud

## Managing the Complexity – HCM-Prozesse im Griff

### Module & Funktionalität

Die Oracle HCM Cloud ist die technologisch marktführende Lösung. Sicherheit und Flexibilität, Performance und Anpassungsfähigkeit definieren derzeit den Marktstandard. Die Recruiting- und Talent Management-Anwendungen von Oracle sind lückenlos und erfüllen alle Anforderungen:

- **Globale Personalverwaltung** (Employee Profile, Global Person and Local Employment Model, Embedded Analytics, Mobile and Social)
- **Vergütung** (Compensation & Benefits, Global Payroll, Lokale Payroll-Schnittstellen etc.)
- **Zeitmanagement** (Absence Management, Time & Labor etc.)
- **Optimierung des Einsatzes von Talenten** (Workforce Modelling, Predictive Analytics, etc.)
- **Recruiting und Onboarding** (Recruiting, Social Sourcing, Onboarding)
- **Mitarbeiterbeurteilung und Nachfolgeplanung** (Goals, Performance Management, Talent Review, Succession Planning etc.)
- **Weiterbildung und Personalentwicklung** (Learning Management, Social Learning, Leadership Development)
- **HCM Cloud für den Mittelstand** (Global Human Resources, Talent Management, Expenses)

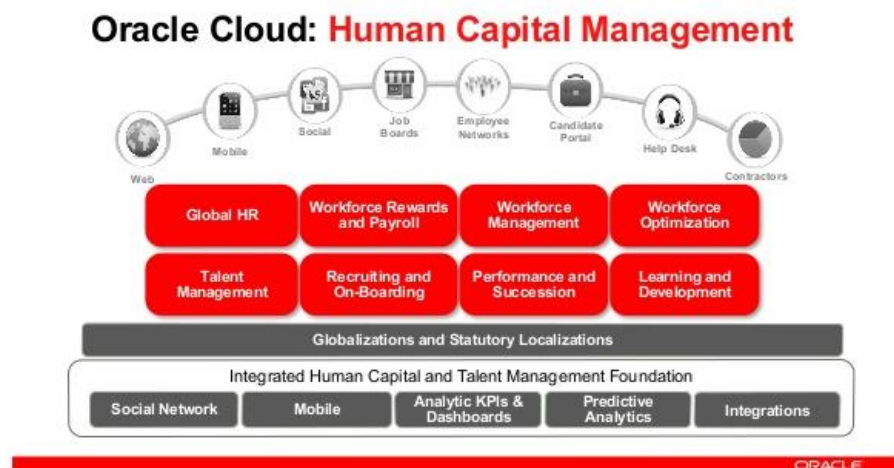


Abbildung 3: Übersicht der Module innerhalb der Oracle Fusion HCM Cloud

# Talentzentriert und agil: Oracle Fusion HCM Cloud

## Vereinfachte Implementierung mit dem richtigen Partner

### Dienstleistungspartner PROMATIS

Damit die Zukunftsfähigkeit des Personalmanagements tatsächlich Realität wird, müssen die komplexer werdenden HCM-Prozesse mit einfachen digitalen Tools effizient organisiert werden. Hierfür sind vor allem Herausforderungen im Bereich der Systemintegration zu lösen. Als spezialisierter Partner für die Oracle Applikations- und Technologielösungen bieten wir umfangreiches Know-how bei der Realisierung komplexer Integrationsszenarien und der Automatisierung von Prozessen, denn PROMATIS steht seit über 20 Jahren für das synergetische Zusammenwirken von Geschäftsprozessen und modernen Technologien.

Mit PROMATIS wird die Umsetzung Ihrer Oracle Lösung kompetent durch folgende Werte realisiert:

- Bester Know-how-Transfer, denn eine Lösung mit PROMATIS wird stets gemeinsam mit dem Kunden umgesetzt.
- Hoch motivierte und qualifizierte Mitarbeiter sorgen dafür, dass Ihre Ziele und Anforderungen während des gesamten Projekts berücksichtigt werden.
- Durch die enge Verbindung zwischen PROMATIS und führenden Forschungseinrichtungen haben Sie die Lösung von morgen bereits heute.

### Hinweise

Die aufgeführten Produkte sind markenrechtlich geschützt und stehen dem jeweiligen Rechteinhaber zu. Stand der Dokumentation: Juli 2017

### PROMATIS software GmbH

Pforzheimer Str. 160  
76275 Ettlingen

Tel. +49 7243 2179-0  
Fax +49 7243 2179-999

info@promatis.de  
www.promatis.de